

# Western Logistics



**W**estern Logistics est le premier transporteur spécialisé dans le mobilier au Canada, desservant le pays d'ouest en est, et nous avons pour ambition de devenir rapidement le principal transporteur d'ameublement entre les États-Unis et le Canada – 48 États, 10 Provinces et 3 Territoires.

Nous offrons une gamme complète de services depuis nos Terminaux et nous sommes capables de transporter vos lots brisés aussi bien que vos charges entières à travers le Canada, ainsi que vers et depuis les États-Unis.

Nous livrons aux revendeurs, aux détaillants, aux installateurs, aux agents de livraison à domicile, directement sur site, et nous adorons cela!



**Western  
Logistics**

*La Réponse est OUI !*

T/F: 800.661.6267

[westernlogistics.com](http://westernlogistics.com)

Nous travaillons avec les leaders mondiaux de l'ameublement d'établissements commerciaux, de soins de santé, d'hôtellerie, et de l'industrie de l'ameublement d'intérieur. Nous avons une bonne compréhension de l'industrie du meuble et de toutes ses nuances. Nous nous voyons comme des spécialistes du meuble avec des camions!

Nous offrons des livraisons sur site coordonnées, de nombreuses possibilités d'entreposage, des services d'enveloppement par couvertures ainsi qu'un service dédié au niveau régional. Une seule chaise ou un stade de milliers de sièges...C'EST NOUS!

## Nous ramassons, transportons, coordonnons, stockons et livrons de l'ameublement neuf.

### Des gens dévoués



Nos fiers chauffeurs sont dévoués et serviables, et représentent une pièce maîtresse de notre succès depuis 1990.

Vous êtes servis par des personnes qui se soucient de leur travail et qui oeuvrent avec les équipements les plus adéquats, dans des installations appropriées et efficaces. Tous ces éléments importants comptent pour nous.

Nous sommes des leaders et des innovateurs dans cette industrie, et nous accordons une grande importance aux relations à long terme, à tous les niveaux. Nous vous fournissons un service sans faille et sans dommages à des coûts économiques, en faisant preuve de réactivité.

### Transcontinental



Nos opérations aux États-Unis sont solidement ancrées par nos terminaux situés à Holland, MI et Hickory, NC. Pour l'industrie des meubles de bureau, Michigan, est la porte d'entrée des expéditions vers le Canada. Notre réseau de partenaires aux États-Unis est étendu sur 48 états. Il repose sur des partenaires de confiance spécialisés dans le mobilier qui complètent à merveille nos besoins ponctuels. Notre division longue route dessert donc maintenant l'entièreté des États-Unis.

### Roulement de nos réseaux



Nos échanges de remorques flexibles nous permettent de bien équilibrer le roulement de nos réseaux.

Nos remorques, un prolongement du quai de chargement de nos clients, permettent d'offrir plus d'espace, tout en restant au niveau du plancher de l'usine.

Nous fonctionnons en CUBE, mais sommes ouverts à offrir un format de tarification flexible, avec des taux stables, que ce soit pour les lots brisés, les parties de remorques ou les chargements complets.





## Oceanex à Newfoundland



## Qu'est-ce qui rend Western Logistics si spécial ?



### Technologie et frontières



Nous offrons maintenant le système TMW et PeopleNet qui permet une communication en temps réel, une actualisation des trajets sans fil, un retraçage en ligne pour nos clients et une capacité complète de donner des informations au sujet des livraisons.

Nous sommes complètement conformes avec le système CT/PAT, les guides PIP, l'Agence des Services Frontaliers du Canada (ASFC), les méthodes ACE pour rendre l'entrée de données plus rapide, TMW pour les données en temps réel, les transferts EDI, le système de fixation de prix automatique, ainsi que la facturation et le recouvrement des factures automatiquement.

### Service aux ports



Nous recevons des conteneurs aux ports de Vancouver, Montréal et Halifax pour tout nouveau mobilier arrivant au continent. Nous offrons un programme de partage de conteneurs aux Canada et aux Etats-Unis pour les meubles arrivant par la mer.



### Intermodal



Maîtres de l'innovation, nous supportons les mouvements intermodaux pour l'ouest canadien, nous utilisons des bateaux Oceanex pour desservir Terre-Neuve, nous avons des partenaires pour desservir le nord du Canada, et nous utilisons des trains routiers pour les autoroutes canadiennes.

Nos terminaux présents partout au Canada et nos conducteurs domiciliés dans les régions plus éloignées, comme Terre-Neuve, fait en sorte que nous avons une couverture dans les villes principales et une distribution dans les régions en périphérie.

- Nos employés !
- Notre couverture continentale - Canada et États-Unis
- Notre expertise pour les livraisons transfrontalières
- Notre positionnement de la flotte de remorques
- Trajets régionaux cédulés (pour la plupart des partenaires)
- Fréquence des trajets adaptée à la densité du marché
- Heures d'arrivées bien gérées, fiables et constantes
- Envoi des avis de livraisons à l'avance et prises de rendez-vous en tout temps
- Taux de dommages négligeable (0.003)
- Technologie TMW
- Technologie PeopleNet pour retracer des commandes en temps réel
- Entreposage gratuit durant 7 jours dans tous nos terminaux
- Entreposage pour court, moyen et long terme
- Structure de coûts simple
- Équipement récent et haillon disponible



# Les Règles 2014-2015

- Les taux **Intra Canada** sont fixés et calculés en **dollars canadiens (CAD)**. Les cargaisons transfrontalières, sont fixées, calculées et facturées en **dollars des Etats-Unis (USD)**. Les devises sont indiquées par des icônes de drapeaux sur les tarifs.
- **Tous les taux sont basés sur le cubage réel.** Le poids déclaré sera converti en cube si la densité du produit est supérieure à 10 livres (4.5kg) par pied cube. Autrement, le cubage déclaré, sujet à une vérification par un mesurage physique, sera utilisé pour l'estimation du coût. Dans le cas où le poids n'est pas déclaré, soit nous procéderons au mesurage de la cargaison soit nous convertirons le poids en cubes, en prenant pour base un minimum de 10 livres par pied cube. Chaque pied linéaire dans la remorque, est considéré comme occupant un espace de 8' x 8' x 1' de produit, soit 64 pieds cube, si le volume n'est pas déclaré.
- Les **"Volume rates"** sont des taux plus avantageux qui sont basés sur l'espace réellement occupé lors du chargement. Le calcul du coût sera alors basé sur l'utilisation de l'espace par le client lors de l'enlèvement de la marchandise avec de raisonnables ajustements afin de pallier les chargements irréguliers.
- Les **Zone rates** incluent tous les points à l'intérieur d'une zone donnée, tel que défini sur la carte des Zones. Veuillez svp vous référer à la dernière page de celle-ci afin d'obtenir la liste de la plupart des points dans chaque zone. Une zone qui apparaît avec un **-X** indique que la ville est en-dehors de notre périmètre de service et qu'une cotation spécifique doit être demandée auprès de [rates@westernlogistics.com](mailto:rates@westernlogistics.com).
- Les **Aires Métropolitaines** sont définies sur la carte des Zones. La plupart des grandes banlieues en font partie et sont listées en Page 4 par nom et par type de Zone attirée.
- Les **Surcharges en Carburant** seront évaluées sur la base des recommandations du North American Transportation Council mais sera cependant modifiée en accord avec nos propres modèles de transport.
- Concernant le **Service d'Enveloppement par Couvertures**, quand il est disponible, son coût sera négocié en fonction de la difficulté d'enveloppement et du nombre de couvertures nécessaires. Notre objectif est de couvrir le coût de l'usure et de l'éventuel non retour des couvertures. Les couvertures non retournées par le destinataire, seront facturées au client à notre appréciation.
- Les **livraisons à l'intérieur d'une entreprise**, seront évaluées sur la base d'un taux horaire : minimum de \$85/heure, pour un homme durant les horaires de bureau.
- Le **Hayon**, si requis pour une livraison, est un service facturable. Le coût est de \$0.25/pied cube avec un minimum de \$15 et un maximum de \$75.
- Un **surplus de main-d'œuvre**, si requis pour cause de poids, taille, ou nature du chargement hors du commun, sera facturé d'après un taux horaire.
- Western Logistics se réserve le droit de **vérifier les poids et/ou mesures** déclarés de tous les chargements et d'effectuer des ajustements si nécessaires.
- Nous utiliserons le principe du **"Break Point"** dans le cas où le fait d'augmenter virtuellement le poids ou le cubage permet de réduire les coûts relatifs à la cargaison pour le client. Ceci est valable pour le LTL (lots brisés) et FTL (charges entières).
- Les **frais d'entreposage** des chargements transportés par Western Logistics, sont calculés 7 jours après leur arrivée dans le cas du LTL, et après 48 heures pour du FTL. Les frais de manutention et d'entreposage des chargements qui arrivent par d'autres transporteurs sont calculés depuis leur arrivée à notre quai.
- Des frais, de \$1.00 par tranche de \$100, pour **Valeur Excédentaire**, seront facturés pour chaque chargement dont la valeur déclarée est supérieure à \$2.00 par lb, dans la limite de \$5.00 par lb, par article, sans excéder \$100,000 par chargement.
- Le coût de transport d'un produit d'une **nature irrégulière, qui n'est pas empilable, ou sur lequel on ne peut rien empiler**, sera estimé sur la base de 64 pied-cube par pied linéaire. Le coût du chargement total sera estimé soit sur la base des taux du LTL ou du FTL (16 pieds linéaire ou plus), quelque soit celui qui conduit au coût le plus avantageux pour le client.
- Le coût des **cargaisons chargées par le client (« volume loads »)** indépendamment du poids ou du cubage, sera estimé sur la base de 64 pied-cube (ou 6400lbs) par pied linéaire de remorque pour le LTL ou sur la base du nombre réel de pieds utilisés, qu'ils soient ou non à l'avant de la remorque. Chaque chargement effectué par un client est supposé être SLC (Shipper's load and count = Expédition chargée et comptée par l'expéditeur).
- Des **Charges Administratives** seront facturées pour les expéditions payées en COD (paiement au moment de la livraison) et les NFS chèques (fonds insuffisants).
- Un **After Hours** est n'importe quel moment en-dehors des heures **ouvrables de 7h00 à 16h30, du Lundi au Vendredi**. Les heures de travail en After Hours sont facturées \$100/h.
  - \* **minimum de \$200** pour un minimum de 2 heures de travail en semaine.
  - \* **minimum de \$400** pour un minimum de 4 heures de travail en fin de semaine et jours fériés
- **Réexpédition / Seconde Livraison**: nous appliquons le montant minimum local. (eg: montant minimum pour ON-1 vers ON-1).
- **Heure de rendez-vous garanti en LTL** : facturé \$50 par rendez-vous, avec une fenêtre de 1 heure, lorsque l'heure de rendez-vous apparaît sur la Lettre de Connaissance (BOL).
- **Délai de livraison consenti**: 30 min / ¼ remorque, 60 min / ½ remorque, 2 heures / 53 pieds. Des frais horaires peuvent s'appliquer si le temps alloué est dépassé.
- Western Logistics propose une gamme complète de services de distribution et d'entreposage aux fabricants de meubles, aux distributeurs, et revendeurs à travers notre vaste réseau de Terminaux. Pour des **cotations personnalisées de stockage**, veuillez contacter notre Equipe de Cotations, disponible pour toute assistance concernant des estimations de coûts: [rates@westernlogistics.com](mailto:rates@westernlogistics.com) ou Numéro Vert : (800) 661-6267.

## Pour nous joindre

### Corporate Office

1555 Brigantine Drive, Coquitlam  
BC, Canada V3K 7C2  
T: 604.420.1313  
toll-free: 800.661.6267  
F: 604.420.6500

### Edmonton

11442 - 168th Street, Edmonton  
AB, Canada T5M 3T9  
T: 780.944.2500  
toll-free: 877.944.2500  
F: 780.944.2425

### Holland, MI

647 96th Avenue, Holland  
MI, USA 49424  
T: 616.748.9800  
toll-free: 800.866.6003  
F: 616.748.1350

### Halifax

101 Thornhill, Dartmouth, NS  
Canada B3B 1S2  
T: 902.465.3331  
toll-free: 888.495.3331  
F: 902.465.3332

### Vancouver Terminal

1555 Brigantine Drive, Coquitlam  
BC, Canada V3K 7C2  
T: 604.525.7200  
toll-free: 866.920.1313  
F: 604.525.7201

### Saskatoon

2412 Faithful Avenue, Saskatoon  
SK, Canada S7K 4A6  
T: 306.955.5800  
toll-free: 877.955.6888  
F: 306.955.5815

### Hickory, NC

3101 - 15th Avenue Blvd SE  
Conover, NC, USA 28613  
T: 828.465.4800 or 4802  
toll-free: 855.800.4954  
F: 828.465.4100

### Moncton

240 Commerce Street, Moncton  
NB, Canada E1H 2G2  
contact Halifax terminal

### Kelowna

750 McCurdy Road, Kelowna  
BC, Canada V1X 2P7  
T: 250.765.2100  
toll-free: 866.664.2121  
F: 250.765.0579

### Regina

1575 Elliott Street, Regina  
SK, Canada S4N 3G7  
T: 306.924.3088  
F: 306.924.3089

### Toronto

2750 Drew Road Mississauga,  
ON, Canada L4T 3C4  
T: 905.799.7321  
toll-free: 800.701.4328  
F: 905.799.7324

### Calgary

Unit #268, 2880 - 45th Avenue SE, Calgary,  
AB, Canada T2B 3M1  
T: 403.720.5800  
toll-free: 888.720.5802  
F: 403.720.5801

### Winnipeg

55 Paquin Road, Winnipeg  
MB, Canada R2J 3V9  
T: 204.474.1163  
F: 204.474.1167

### Montreal

6675 Vanden Abeele, Saint-Laurent, QC,  
Canada H4S 2G4  
T: 514.956.8666  
toll-free: 888.566.7788  
F: 514.956.7949



**Western  
Logistics**

*La Réponse est OUI !*

[westernlogistics.com](http://westernlogistics.com)